

Акт
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с _____ по _____

Результат проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
		%	%
	x	%	%
	x	%	%
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	%	%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

_____ (должность лица, проводившего контрольные мероприятия)

_____ (подпись)

_____ ФИО

Акт №1

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: производство и выпуск телеканала «Сергач-ТВ».

Исполнитель муниципальной услуги: МАУ «Сергачский информационный центр» (МАУ СИЦ)

Основание проведения опроса: Приказ МАУ СИЦ №6-о от 6 ноября 2025 г. «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг».

Период проведения опроса с 10 ноября 2025г по 28 ноября 2025г.

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1.Качество изображения: четкость и стабильность передаваемого видеосигнала соответствуют современным стандартам.	x	100%	-
2.Звуковое сопровождение: чистота звука, отсутствие помех и посторонних шумов обеспечивают комфорт просмотра.	x	100%	-
3.Регулярность обновлений программ: эфирная сетка составляется своевременно и стабильно соблюдается.	x	100%	-
4.Разнообразие контентной сетки: предложенный спектр программ и фильмов охватывает широкий круг интересов аудитории.	x	100%	-
5.Актуальность местной информации: телевидение оперативно информирует жителей о значимых событиях в городе и регионе.	x	100%	-
6.Интерактивность эфира: предусмотрены механизмы вовлечения зрителя в события (голосования, конкурсы, обсуждения).	x	100%	-
7.Профессионализм сотрудников: сотрудники работают профессионально, корректно и вежливо общаются с аудиторией.	x	100%	-
8.Объективность подачи информации: публикуемые новости отражают действительность объективно и непредвзято.	x	100%	-
9.Дизайн оформления студии и логотипа: визуальное оформление телеканала гармонично и эстетично воспринимается зрителем.	x	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 80 анкет. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «производство и выпуск телеканала «Сергач-ТВ» соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Заместитель директора
(главного редактора)



Деева М.А.

Акт №2

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: производство и распространение печатного издания «Сергачская жизнь».

Исполнитель муниципальной услуги: МАУ «Сергачский информационный центр» (МАУ СИЦ)

Основание проведения опроса: Приказ МАУ СИЦ №6-о от 6 ноября 2025 г. «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг».

Период проведения опроса с 10 ноября 2025г по 28 ноября 2025г.

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Оформление страницы: дизайн макетов привлекателен и удобен для чтения.	х	100%	-
2. Типографские характеристики: шрифтовые решения, расположение текста, графики удобны для восприятия.	х	100%	-
3. Контент разнообразия: содержание публикации охватывает интересующие читателей темы и жанры.	х	100%	-
4. Актуальность публикаций: предлагаемые новости являются свежими и своевременными.	х	100%	-
5. Отзывчивость редакции: читатели имеют возможность взаимодействовать с газетой, отправляя письма и заметки.	х	100%	-
6. Формат подачи информации: подача материала ясна, доступна и понятна широкой аудитории.	х	100%	-
7. Информационная доступность: бумажные копии свободно распространяются в нужных местах (магазинах, почтовых отделениях и т.п.).	х	100%	-
8. Соответствие региональной специфики: материал отражает местные особенности, ориентирован на город и область.	х	100%	-
9. Обоснованность мнений и фактов: авторы статей предоставляют проверяемую и правдивую информацию.	х	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В рамках опроса потребителей муниципальной услуги было заполнено 80 анкет. Все респонденты ответили, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности и соответствует стандарту качества.

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

В соответствии с постановлением Администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 г. № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)» итог проведения опроса потребителей данной услуги (работы) показал, что оценка соответствия качества (РОСК2) равна 1,0, что означает, что муниципальная услуга (работа) «производство и распространение печатного издания «Сергачская жизнь»» соответствует стандарту качества.

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Заместитель директора
(главного редактора)



Деева М.А.

Акт №3

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: информирование населения в сети Интернет на официальном сайте SERGACH.LIFE.

Исполнитель муниципальной услуги: МАУ «Сергачский информационный центр» (МАУ СИЦ)

Основание проведения опроса: Приказ МАУ СИЦ №6-о от 6 ноября 2025 г. «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг».

Период проведения опроса с 10 ноября 2025г по 28 ноября 2025г.

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
1. Интерфейс сайта: сайт имеет удобный интерфейс, простой навигационный доступ ко всем материалам.	х	100%	-
2. Скорость загрузки страниц: скорость открытия страниц достаточная, отсутствует длительное ожидание загрузки.	х	100%	-
3. Актуализация новостей: обновления происходят своевременно, новые материалы появляются регулярно.	х	100%	-
4. Удобство мобильной версии: мобильная версия сайта адаптирована и оптимальна для комфортного чтения с мобильного устройства.	х	100%	-
5. Технические средства защиты: отсутствуют вирусы, всплывающие окна, агрессивная реклама, мешающая восприятию контента.	х	100%	-
6. Комментарии пользователей: существует возможность оставлять отзывы и обмениваться мнением с авторами и другими пользователями.	х	100%	-
7. Оперативность откликов редакции: редакция оперативно отвечает на запросы, жалобы и предложения читателей.	х	100%	-
8. Структура рубрик: структура рубрик обеспечивает лёгкий доступ к нужной информации и облегчает ориентацию среди публикаций.	х	100%	-
9. Концептуальная целостность: материалы внутри рубрик объединены общей темой и стилистическим единством.	х	100%	-
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	100%	-